

2023年6月1日  
SOMPOひまわり生命保険株式会社  
株式会社アドバンスクリエイト

## 「アバター」を活用した新たなコミュニケーションの構築 ～SOMPOひまわり生命において、アドバンスクリエイトのアバターシステムを導入～

SOMPOひまわり生命保険株式会社（代表取締役社長CEO：大場 康弘、以下「SOMPOひまわり生命」）は、株式会社アドバンスクリエイト（代表取締役社長：濱田 佳治、以下「アドバンスクリエイト」）とAVITA株式会社が共同開発したアバターシステムを導入し、2023年4月より次世代のコミュニケーションスタイルを構築してまいります。



### 1. 背景・目的

SOMPOひまわり生命は、お客さまの万が一の備えに加え、毎日の健康を応援する「健康応援企業」の確立をビジョンに掲げ、保険本来の機能（Insurance）に健康をサポートする機能（Healthcare）を加えた「Insurhealth®（インシュアヘルス）」を、新たな価値として提供しています。

アドバンスクリエイトは、メタバースの到来を見据え、サービスの在り方が変化していくという認識のもと、アバターを用いた保険募集やプロモーションの開発をAVITA株式会社と共同で進めています。

昨今の生活様式の変化に伴うお客さまとの接点の多様化に対する対応に向けて、アバターシステムの導入に至りました。

### 2. 内容

具体的な活用方法は以下のとおりです。

- 通販で保険をご契約いただいたお客さまへのアフターフォロー、健康応援に関するサービスのご案内
- コールセンター部門で勤務するオペレーターによるライフプラン、保険契約に関する相談
- デジタルネイティブ世代の社員への営業研修

このようにアバターシステムを活用することで、お客さまや社員のプライバシー保護、心理的安全性を確保するとともに、お客さまと画面を共有することで円滑なコミュニケーションを実現し、多様なニーズにお応えします。

### 3. 今後の展開

今後もSOMPOひまわり生命は、デジタル化の進展に伴う社会環境の変化の中で、お客さまが健康になるための「毎日」に寄り添い、お役に立てる存在「健康応援企業」として、お客さまの安心・安全・健康に資する最高品質の商品・サービスを提供し、社会に貢献していきます。

アドバンスクリエイトは、メタバース時代の本格的な到来を見据え、AVITA株式会社との提携により、アバターの可能性を追求し、保険業界に更なるイノベーションを起こすと共に、日本発の技術を世界に発信し、産業全体の活性化にも貢献してまいります。

以上